

**LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**  
Opgesteld door Branchebelang Thuiszorg Nederland  
ten behoeve van de bij haar aangesloten  
thuiszorg-, kraamzorg- en bemiddelingsorganisaties

**I. ALGEMEEN.**

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing. Afwijkingen daarvan moeten in onderling overleg en uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden.
2. Indien en voor zover er Uwerzijds twijfel is over strekking of bedoeling van enige bepaling van onze voorwaarden, zijn wij gaarne bereid U desgevraagd schriftelijk de gevraagde uitleg te geven.
3. Indien enige bepaling van onze voorwaarden in strijd mocht zijn met huidig of komend recht, dan treedt voor die bepaling in de plaats de naar strekking en bedoeling meest nagelegen volgens de Wet wel toegestane bepaling danwel hetgeen op dat punt op dat moment in de branche als redelijk en billijk wordt geoordeeld.
4. Deze voorwaarden zijn geschreven met als uitgangspunt de bedrijfsactiviteiten, zoals die door ons worden verricht, kort gezegd inhoudende, het verlenen van thuiszorg, kraamzorg en/of het ter beschikking stellen c.q. bemiddelen van daartoe geschoolde en bevoegde zorgverleners, alles in de meest ruime zin van het woord.
5. Onder thuiszorg wordt onder meer verstaan het verlenen van huishoudelijke hulp, thuisverzorging en –verpleging, het geven van advies, instructie en voorlichting en het uitlenen van hulpmiddelen.
6. Onder kraamzorg wordt onder meer verstaan de partusassistentie en de daarop volgende kraamzorg

**II. PRECONTRACTUELE FASE**

1. Al onze offertes en aanbiedingen worden gedaan, en besprekingen en/of onderhandelingen vinden plaats uitgaande van het van toepassing zijn van onze voorwaarden en met inachtneming van die voorwaarden. Een en ander houdt in, dat mogelijke voorwaarden Uwerzijds, voor zover die strijdig zijn met en/of meer of anders behelzen dan deze voorwaarden en voor zover daarover geen uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming is bereikt, niet van toepassing zijn.
2. Onze offertes zijn uiteraard steeds vrijblijvend, behoudens voor zover in de offerte anders is aangegeven. Ditzelfde geldt voor alle bij onze offerte verstrekte gegevens. Alle bij onze offerte verstrekte prijzen, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk

opgegeven. Ook deze opgaven zijn slechts bindend, voor zover dat uitdrukkelijk is meegedeeld.

3. Voor het tot stand komen van een overeenkomst zijn wij steeds bereid om alle door U noodzakelijk geachte informatie te verstrekken, zodat U van alle van belang zijnde aspecten de uiteindelijke overeenkomst betreffende op de hoogte bent. Wij gaan er van uit, dat U van Uw kant aan ons eveneens alle noodzakelijke informatie verschaft, zodat ook wij van alle van belang zijnde aspecten de uiteindelijke overeenkomst betreffende op de hoogte zijn.

### III. DE OVEREENKOMST.

1. Een overeenkomst komt tot stand, zodra wij Uw opdracht aanvaard hebben.
2. Eventuele aanvullende afspraken c.q. wijzigingen binden ons slechts indien deze schriftelijk door ons bevestigd zijn.
3. Bij elke overeenkomst geldt dat deze onzerzijds slechts wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat U - uitsluitend te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig blijkt voor de nakoming van Uw verplichtingen uit de overeenkomst. In dat geval wordt U uiteraard in de gelegenheid gesteld op deugdelijke wijze van Uw kredietwaardigheid te doen blijken.
4. Wij zijn voorts gerechtigd om na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren van U zekerheid te eisen, dat U aan Uw betalingsverplichtingen zult voldoen.
5. De organisatie heeft te allen tijde het recht de overeenkomst met inachtneming van de Wet te beëindigen. Wanneer de organisatie daartoe overgaat zal zij deze beëindiging schriftelijk en gemotiveerd mededelen.

### IV. TARIEVEN

1. Al onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, exclusief B.T.W. en andere heffingen of belastingen en worden vermeld in Euro's.
2. Voor een overeengekomen tarief geldt dat wij dit tarief zo nauwkeurig mogelijk hebben bepaald en ons daarbij gebaseerd hebben op de tijdens de offerte- c.q. orderdatum geldende en bekende desbetreffende kosten. In geval het door het NZa of gemeente via de WMO vastgestelde tarief wijzigt, dan zullen wij U daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
3. Indien U na opgave onzerzijds niet binnen de alsdan te stellen termijn van ten hoogste 5 werkdagen schriftelijk hebt medegedeeld, dat U met de door ons voorgestelde tariefwijziging niet akkoord bent, dan geldt hetgeen ter zake door ons is medegedeeld en komt het aldus ontstane nieuwe tarief in de plaats van de oude. In geval van tariefwijziging, welke binnen de gestelde termijn niet door U wordt geaccepteerd, behouden wij ons uiteraard het recht voor de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dan wel op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren. Indien er sprake is van een tariefwijziging tengevolge van wettelijke voorschriften, dan is dat een omstandigheid, waaraan beide partijen zich uiteraard te houden hebben.

## V. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST.

1. Uw opdracht wordt door ons uitgevoerd overeenkomstig de in onze bevestiging neergelegde omschrijving.
2. Het is aan ons te bepalen wie voor de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking wordt gesteld c.q. op welke wijze de opdracht wordt uitgevoerd. Wij zien daarbij toe op de geschooldheid, bevoegdheid en kundigheid van de betreffende zorgverlener(s) in relatie tot de te verrichten werkzaamheden.
3. U dient te zorgen en in te staan voor behoorlijke en veilige werkomstandigheden, waarbij als criteria gelden de normen blijkende uit de van toepassing zijnde arbo-voorschriften en beleidsregels.

## VI. TERMIJNEN.

1. Door ons opgegeven en vastgelegde termijnen zijn behoudens nadrukkelijke schriftelijke vastlegging daarvan geen fatale termijnen.
2. Wij streven ernaar binnen de overeengekomen termijn te leveren en zullen U tijdig berichten, indien deze termijn niet gehaald wordt.
3. Indien de termijnoverschrijding het gevolg is van overmacht, hebben wij het recht onze prestatie op te schorten voor de duur dat de overmachtsituatie voortduurt.
4. Indien U ons na het verstrijken van de overeengekomen termijn alsnog een fatale termijn stelt, dan dient U daarbij boven de overeengekomen termijn een termijn van tenminste 15 werkdagen in acht te nemen.
5. Wij achten ons overigens pas dan in verzuim, indien U ons daarvan schriftelijk in gebreke hebt gesteld.

## VII. OVERMACHT.

1. Indien wij buiten ons toedoen niet of niet tijdig kunnen presteren, zijn wij niet tot enige schadevergoeding gehouden.
2. Het gaat daarbij om de omstandigheid, welke niet is te wijten aan onze schuld, noch krachtens de Wet, rechtshandeling of in onze branche geldende opvattingen voor onze rekening komt.
3. Wij zullen U zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, indien zich naar ons oordeel een overmachtsituatie voordoet en met U overleggen over de termijn waarbinnen wij alsnog zullen presteren. Indien de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, hebben wij het recht onze prestatie op te schorten voor de duur dat de overmachtsituatie voortduurt.
4. Indien de overmachtsituatie van blijvende aard is, dan geldt dit als een voor U en ons onvoorziene omstandigheid en hebben wij over en weer het recht de overeenkomst

ontbonden te beschouwen. Noch U noch wij kunnen dan aanspraak maken op enige schadevergoeding.

#### VIII. BETALING.

1. Facturen dienen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, te worden voldaan contant bij aflevering, maar uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum zonder enige korting of schuldvergelijking - behoudens voor geval er sprake is van een door ons schriftelijk erkende opeisbare vordering Uwerzijds - en op de wijze, zoals op de factuur aangegeven. De op onze bank-of giroafschriften aangegeven valuta-datum is bepalend en geldt derhalve als dag van betaling. De betaling strekt overigens steeds ter voldoening van de door U verschuldigde rente, alsmede de door ons gemaakt invorderings- en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudst openstaande factuur.
2. Indien zonder schriftelijk protest Uwerzijds 8 werkdagen verstreken zijn na verzending van de factuur, gaan wij er van uit, dat U zich met de factuur kunt verenigen.
3. In geval dat U:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, de WSNP van toepassing wordt verklaard, danwel beslag gelegd wordt op het geheel of een gedeelte van Uw eigendom;
  - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - c. een op grond van de wet of anderszins op U rustende verplichting ten opzichte van ons niet nakomt;
  - d. nalaat een factuurbedrag of gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
  - e. besluit tot staking c.q. overdracht van Uw onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan;hebben wij het recht alle lopende overeenkomsten als ontbonden te beschouwen, en wordt al het op dat moment aan ons verschuldigde direct opeisbaar. Wij zijn dan ook ontslagen van onze verplichting tot presteren, uit welke hoofde dan ook.
4. Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgehad, bent U vanaf de dag van het verzuim rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente plus 2 %. Voor elke door ons te zenden aanmaning bent U de daarvoor door ons steeds vast te stellen kosten verschuldigd. Alle door ons te maken buitengerechtelijke kosten komen eveneens voor Uw rekening. Voor wat betreft die kosten geldt, dat deze vastgesteld worden overeenkomstig het dan geldende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten en berekend over de hoofdsom, te vermeerderen met de verschuldigde rente.

#### IX. RECLAME.

1. Eventuele reclames worden - hoewel het bekend is, dat wij geen enkele aansprakelijkheid hoe dan ook accepteren - slechts in behandeling genomen, indien deze ons per aangetekend schrijven bereiken binnen 10 dagen na levering van de betreffende goederen. De reclame dient teneinde ons een zo juist mogelijk beeld te kunnen vormen te geschieden onder zo nauwkeurig mogelijke opgave van de aard en de grond van de klachten. Mochten wij Uw klachten gegrond achten dan verplichten wij ons uitsluitend tot het alsnog juist leveren van de prestatie, c.q. U te crediteren tot het bedrag van die prestatie.

## X. AANSPRAKELIJKHEID.

1. Wij sluiten elke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de zorgverleners uit. In geval van aansprakelijkheid beperkt deze zich tot maximaal de waarde van onze prestatie, blijkende uit de desbetreffende factuur.
2. Wij zijn uiteraard verzekerd tegen de normale bedrijfsrisico's en in voorkomende gevallen is steeds beslissend hetgeen in de desbetreffende polis ter zake is opgenomen in het bijzonder met betrekking tot het eigen risico, dat te allen tijde voor rekening van de opdrachtgevers zal komen.

## XI. TOEPASSELIJK RECHT.

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met - waar mogelijk - uitsluiting van internationale wetgeving.

## XII GESCHILLENREGELING

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen naar onze keuze bij uitsluiting worden beslist door de binnen ons vestigingsgebied bevoegde rechter, of de volgens geldende competentieregels bevoegde rechter.

Voor de vaststelling van de keuze dient U zich in voorkomende gevallen middels een aangetekend schrijven tot ons te wenden, waarna wij U zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen onze keuze bekend zullen maken.

Aldus vastgesteld door het bestuur van Branchebelang Thuiszorg Nederland op 1 augustus 2008.